

CUADRO DE MANDO DE PROCESOS

Servicio/Unidad Funcional de: TÉCNICOS DE LABORATORIOS DE DEPARTAMENTOS, CENTROS E INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN

Cod. Proceso	Cód. Edición	Nombre del Proceso	Indicadores de Procesos											MEDICIÓN DICIEMBRE 2010
			Nombre Indicador	Código	Valor Límite	Valor Objetivo	Periodicidad	Resp. Medición	Resp. seguimiento	Fecha Medición	Valor Obtenido	2ª Fecha Medición	Valor Obtenido	
UTLA-PC.01.[MPC.01]		GESTIÓN DE RECURSOS	ÍNDICE DE EFICACIA EN PETICIÓN GESTIÓN DE RECURSOS	UTLA-I.01.[PC.01]	[1-4]	[3-4]	ANUAL	UTLA-TM; UTLA-TE;	RESPONSABLE UNIDAD	ENERO 09	4	DICIEMBRE 09	4	4
UTLA-PC.01.[MPC.01]		GESTIÓN DE RECURSOS	Tiempo medio de resolución de los Servicios de MC, Cal y AT.	UTLA-I.02.[PC.01]	[5-25]	[15-25]	ANUAL	UTLA-TM; UTLA-TE;	RESPONSABLE UNIDAD	ENERO 09	5	DICIEMBRE 09	6	6
UTLA-PC.01.[MPC.01]		GESTIÓN DE RECURSOS	Índice de tiempo medio de resolución de los servicios de control de stock.	UTLA-I.03.[PC.01]	[4-10]	[5-10]	ANUAL	UTLA-TM; UTLA-TE;	RESPONSABLE UNIDAD	ENERO 09	1	DICIEMBRE 09	1	3
UTLA-PC.02.[MPC.01]		GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS	Tiempo medio de resolución de servicios de Gestión de Infraestructuras	UTLA-I.04.[PC.02]	[1-7]	[4-7]	ANUAL	UTLA-TM; UTLA-TE;	RESPONSABLE UNIDAD	ENERO 09	1	DICIEMBRE 09	1	2
UTLA-PC.03.[MPC.02]		Apoyo a Prácticas Docentes	Apoyo Técnico Presencial	UTLA-I.05.[PC.03]	[20%-45%]	=>20%	ANUAL	UTLA-TM; UTLA-TE;	RESPONSABLE UNIDAD	ENERO 09	S/DM *	DICIEMBRE 09	20	71
UTLA-PC.03.[MPC.02]		Apoyo a Prácticas Docentes	Cociente de Incidencias, Quejas y Sugerencias relativas al Apoyo Técnico a Prácticas docentes	UTLA-I.06.[PC.03]	[10-50]	=<50	ANUAL	UTLA-TM; UTLA-TE;	RESPONSABLE UNIDAD	ENERO 09	S/DM *	DICIEMBRE 09	S/DM*	PTE-INC
UTLA-PC.04.[MPC.02]		Apoyo Técnico a la Investigación	Cociente de Incidencias, Quejas y Sugerencias relativas al Apoyo Técnico a la Investigación	UTLA-I.07.[PC.04]	[5-50]	=<50	ANUAL	UTLA-TM; UTLA-TE;	RESPONSABLE UNIDAD	ENERO 09	S/DM *	DICIEMBRE 09	S/DM *	PTE-INC
UTLA-PC.05.[MPC.02]		Apoyo Técnico a Otros Grupos de Interés	Cociente de Incidencias, Quejas y Sugerencias relativas al Apoyo Técnico a otros grupos de Interés	UTLA-I.08.[PC.05]	[5-50]	=<50	ANUAL	UTLA-TM; UTLA-TE;	RESPONSABLE UNIDAD	ENERO 09	S/DM *	DICIEMBRE 09	S/DM *	PTE-INC

* S/DM : Sin datos de medición disponibles en esas fechas. No implantado mecanismo de medición objetivo. PTE-INC. Pendiente de incorporar. Estoy recopilando.